

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Attraverso questo documento illustreremo le regole che disciplinano l'acquisto del servizio digitale che fa capo al software Facilia.

L'acquisto si perfeziona solo a seguito della presa visione e accettazione delle presenti condizioni generali che possono essere stampate o salvate nel rispetto di quanto previsto dall'art. 12 del D.Lgs. 70/2003 e dall'art. 51 del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014.

1. Oggetto della vendita

L'utente acquista l'accesso al servizio di compilazione dei documenti necessari ad accedere alle procedure di gestione della crisi e gli elaborati finali frutto della compilazione guidata.

2. Pagamento e fatturazione

Il pagamento viene gestito tramite una piattaforma di terze parti (Payroll) cui viene reindirizzato durante la procedura di acquisto.

3. Conclusione del contratto

Dopo aver completato la registrazione sul sito, l'utente può scegliere il tipo di servizio cui accedere. In base alla scelta compiuta, l'utente verrà reindirizzato su un sistema di compilazione guidata. Al termine della procedura, al fine di accedere e scaricare il documento compilato, l'utente deve procedere al pagamento. Il contratto viene perfezionato nel momento in cui l'utente conclude la procedura di pagamento e il sistema invia una mail di conferma.

4. Diritto di ripensamento

Ai sensi del D.Lgs. 206/05, il diritto di recesso è escluso per i servizi acquistati in quanto rientrante tra le prestazioni di servizi telematici.

5. Garanzia

E' garantito il funzionamento h24 della piattaforma il cui servizio potrebbe essere interrotto solo per necessità di manutenzione o aggiornamento dei sistemi informatici propri o di terze parti fornitrici.

Il sistema non è in grado di garantire il buon esito delle procedure a seguito della compilazione guidata dei documenti. L'utente, quindi, esonera il titolare della piattaforma da ogni responsabilità circa l'andamento della procedura giudiziaria.

6. Legge applicabile

Il contratto di vendita di cui alle presenti Condizioni e la relativa esecuzione è regolato dalla Legge Italiana.

7. Clausola compromissoria

Per la soluzione delle controversie derivanti dal contratto è data la possibilità agli utenti di presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

In caso di esito negativo del procedimento indicato, tutte le controversie derivanti dal presente contratto saranno devolute alla cognizione del Tribunale di Cosenza.