

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR

Gentile utente, questo documento illustra condizioni e termini del trattamento dati personali connesso all'utilizzo del software on-line Facilia.

Ogni operazione concernente i dati personali trattati attraverso la piattaforma sarà effettuata nel rispetto del GDPR, Regolamento UE n. 2016/679, in ossequio ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è LALEGGEPERTUTTI SRL (di seguito chiamata "*Titolare*") con sede legale in Cosenza, alla via Francesco de Francesco n. 1, 87100, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 032885950782, REA CS-224487, PEC laleggepertuttisrls@legalmail.it o email amministrazione@laleggepertutti.it Si invitano gli utenti del Sito a leggere quanto segue e a contattare il Titolare nelle forme di seguito descritte ed all'indirizzo sopra indicato per qualunque informazione e/o chiarimento dovesse necessitare

A QUALI DATI ACCEDE FACILIA?

Dati di navigazione

A seguito del tuo accesso al sito internet il software entra a contatto con l'indirizzo IP, associato ai log di navigazione (istanza, data e ora).

Questi dati verranno raccolti per finalità di sicurezza, statistica e per verificare il corretto funzionamento del sito.

Il dato potrà essere comunicato alle autorità competenti, su ordine delle stesse, per motivi di sicurezza e per pubblico interesse. I log di navigazione verranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi.

Dati provenienti dal form di adesione

Si tratteranno le informazioni fornite volontariamente dall'utente al momento della registrazione (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e/o domicilio) al fine di:

- completare la procedura di registrazione al sito
- consentire l'utilizzo dei servizi offerti dalla piattaforma
- verificare il corretto perfezionamento della registrazione;
- verificare e garantire il migliore funzionamento del servizio.

Dati inseriti per la compilazione delle pratiche

La compilazione guidata dei documenti è resa possibile grazie all'inserimento da parte dell'utente di una serie di dati e documenti relativi al soggetto partecipante alle procedure di composizione della crisi. Il software acquisisce e custodisce, quindi, tutti i dati inseriti dagli utenti per la corretta compilazione delle pratiche.

Dati inseriti per accedere al servizio di assistenza (chat line)

L'accesso ai servizi di assistenza è consentito previo inserimento dei dati dell'utente, che saranno acquisiti, conservati e gestiti dal software.

QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso e contratto.

Per i **dati di navigazione**, il conferimento del consenso avviene tramite il banner posto in fondo alla pagina e tramite l'uso o la consultazione del sito.

L'utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito tramite il banner posto a fondo pagina o le impostazioni del browser per i cookie.

I dati per la sicurezza del sito e per la prevenzione da abusi e SPAM, nonché i dati per l'analisi del traffico del sito (statistica) in forma aggregata, sono trattati in base al legittimo interesse del titolare del trattamento alla tutela del sito e degli utenti stessi.

Per i **dati forniti volontariamente dall'utente (form di adesione e compilazione delle pratiche)**, la base giuridica del trattamento è il consenso che l'interessato dovrà specificamente prestare previa lettura dell'informativa al trattamento dei dati, ma al contempo il contratto.

COME TRATTIAMO I DATI

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con modalità organizzative e volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Oltre al Titolare, hanno accesso ai dati gli altri professionisti coinvolti nell'organizzazione del sito (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider), tutti previamente istruiti e sotto il controllo del titolare. Il titolare si impegna a tutelare la sicurezza dei dati personali durante il loro invio, utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni in transito.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere trattati dal Titolare e dal personale dallo stesso incaricato.

Ai fini del corretto perfezionamento del flusso di vendita, il Titolare trasmette al gestore dei pagamenti Paypal alcuni dati relativi all'acquisto.

I dati raccolti potranno essere comunicati anche ad enti pubblici in adempimento delle finalità previste per legge.

CHI È IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO?

HOSTING PROVIDER E DATI

Il datacenter del web Hosting si trova nello Spazio Economico europeo. I server fisici su cui si basa la rete di server virtuali usata da Facilia sono fisicamente all'interno dello Spazio Economico Europeo.

PER QUANTO CONSERVIAMO I DATI

I dati raccolti dal sito sono conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio realizzato attraverso Facilia

Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

I log di navigazione verranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi.

COME CONSERVIAMO I DATI

I dati raccolti dal sito sono conservati in server virtuali duplicati su macchine fisiche distinte per consentire l'attivazione della copia in caso di indisponibilità del server corrente.

I dati del database sono salvati ogni giorno (back-up) per fornire un ulteriore livello di sicurezza in termini di Disaster Recovery. I backup sono criptati nativamente per impedire un accesso alle informazioni da parte di chi non è autorizzato.

DIRITTI DELL'UTENTE

Nella qualità di interessato, potrai esercitare i seguenti diritti di cui all'art. 15 GDPR:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che ti riguardano (diritto di accesso); conoscerne l'origine; riceverne comunicazione scritta; avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento; richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016); diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che ti riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016); diritto di revoca; ricevere i dati personali forniti al Titolare e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (diritto alla portabilità dei dati – art. 20 del Regolamento 679/2016); il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo; qualora il trattamento sia basato sul consenso, hai diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata al Titolare del trattamento attraverso l'indirizzo mail: amministrazione@laleggepertutti.it