

TERMINI D'USO

In questo documento illustriamo le regole generali di utilizzo di Facilia e le condizioni per la fruizione della piattaforma.

Accedendo al sito web, visitandolo e utilizzandolo, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati.

Il sito e la piattaforma fanno capo a:

LALEGGEPERTUTTI SRL con sede legale in Cosenza, alla via Francesco de Francesco n. 1, 87100, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 032885950782, REA CS-224487, PEC laleggepertuttisrls@legalmail.it o email amministrazione@laleggepertutti.it (d'ora in poi il "Titolare").

Facilia

Facilia è un software per la gestione e l'elaborazione delle pratiche per composizione delle crisi da sovraindebitamento.

Funzionalità a disposizione di ogni singolo utente

Parte istante: funzione di elaborazione PROPOSTA finalizzata ad accedere alle tre diverse procedure previste dalla l. 3/2012, ovvero,

- piano del consumatore
- accordo di ristrutturazione dei debiti
- piano di liquidazione.

Professionista: funzione di elaborazione della RELAZIONE volta ad attestare la validità e fattibilità della proposta dell'istante, con requisiti specifici in base al tipo di procedura cui la parte ha richiesto di accedere.

Organismo di composizione della crisi da sovraindebitamento: funzione di assegnazione della pratica al professionista nominato e cruscotto informativo sullo stato di avanzamento di tutte le pratiche di sua competenza

Regole di utilizzo della piattaforma

Per utilizzare i servizi della piattaforma, è necessario accettare queste semplici regole.

La registrazione

Per accedere ai servizi di Facilia, è necessario effettuare una procedura di registrazione.

Al termine della procedura di registrazione il sistema invierà una e-mail di conferma di avvenuta registrazione.

La modifica e la cancellazione dell'account creato saranno possibili accedendo al proprio profilo accedendo all'area riservata con nome utente e password conferite alla conferma della registrazione.

Altre regole

L'utilizzo della Piattaforma è limitato ai soli utenti maggiorenni e comunque aventi la capacità legale di sottoporsi ad obblighi legali.

L'utente si impegna ad utilizzare la piattaforma esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, ed a manlevare e tenere indenne LLPT da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o dall'abuso del servizio.

LLPT declina ogni responsabilità per danni, pretese, perdite dirette o indirette derivanti dai servizi offerti dalla piattaforma.

All'utente è vietato abusare del servizio, o utilizzare lo stesso in maniera fraudolenta, a nome di altri, o per distribuire a terzi il prodotto eludendo le regole di funzionamento e pagamento.

In caso di utilizzo fraudolento, o sospetto di utilizzo illecito, il titolare si riserva il diritto di bloccare l'utenza al fine di verificare l'uso corretto della piattaforma ed inibire i tentativi di abuso del sistema, riservandosi la facoltà di intraprendere azioni legali al fine di sanzionare l'utilizzo improprio di sistemi telematici.

Garanzia di funzionamento

LLPT garantisce il funzionamento h24 della piattaforma e si riserva il diritto di interrompere il servizio per necessità di manutenzione o aggiornamento dei sistemi informatici propri o di terze parti fornitrici, mantenendo informati gli utenti attraverso notizie sul sito, messaggi nei servizi.

LLPT non è responsabile per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio causati da eventi imprevedibili o di forza maggiore.

Assistenza tecnica

L'utente ha a disposizione un servizio di assistenza tecnica multilivello, in base al tipo di difficoltà riscontrata. Si specifica che l'assistenza è garantita solo per i profili tecnici di uso della piattaforma e non per la consulenza sulla compilazione delle pratiche.